

Centralita de VoIP



Contacta con nosotros
947 486 402



Centralita de VoIP

Telefonía empresarial alojada en la nube.

Ahora puede disfrutar del mejor sistema de telefonía empresarial y comunicaciones unificadas en su empresa, mediante una centralita virtual alojada en la nube.

Yeastar es la herramienta empleada en SIB para configurar para su empresa una centralita basada en Voz IP, alojada en la nube y completamente integrada con sus ordenadores y teléfonos móviles, con soporte para teléfonos de sobremesa IP estándar SIP y teléfonos wifi inalámbricos. Podrá utilizar su sincronización con su agenda de Outlook y cientos de aplicaciones, incluido Ms Teams.



**SOLUCIONES
INFORMÁTICAS BURGOS**

 **947 48 64 02**

 **comercial@sib.es**

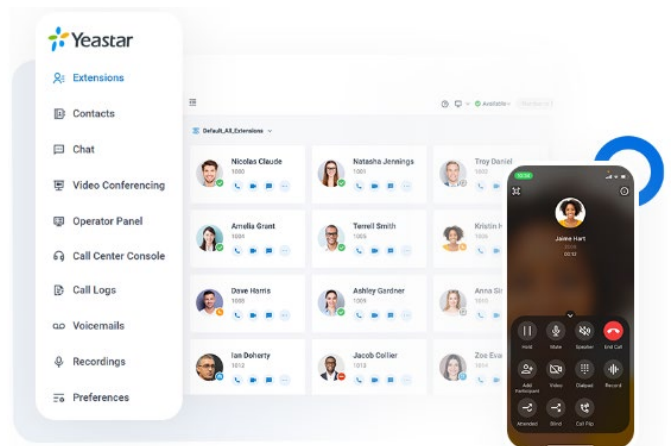
 **sib.es**

 **López Bravo 1, Nave 10**

Villalonquéjar

09001 Burgos

Nuestro nuevo servicio de centralita Ip en la nube basado en Yeastar, proporciona a las empresas un sistema único para gestionar sus comunicaciones. Utilizando estándares de mercado podrá usar su extensión con libertad, tanto en sus oficinas como en su hogar o en tránsito. Con clientes para móviles, teléfonos estándar y aplicaciones para Windows, Mac, Android e IOS. Sin terminales propietarios, podrá adquirir libremente y al mejor precio sus dispositivos. Con funcionalidades solo al alcance hasta ahora, de las grandes compañías y con el mejor soporte técnico, cercano y eficaz. Obtendrá, por fin, las prestaciones, la tranquilidad y el servicio que desea.



Modelo

Los sistemas de comunicación y telefonía de SIB se proporcionan mediante suscripciones mensuales en base a los usuarios requeridos, se pueden integrar en dichas suscripciones terminales hardware y funciones avanzadas.

El servicio incluye Canales de Voz con tarifa plana a números fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas internacionales a 30 países.

La lista de funcionalidades y características es muy amplia, pero destacamos:

Operadora automática, buzón de voz.

Integración con directorio y agenda de Outlook, Exchange 365, etc.

Cliente nativo y web. Portal de usuario.

Enlace con Whatshapp.

Callcenter, Integración con CRM.

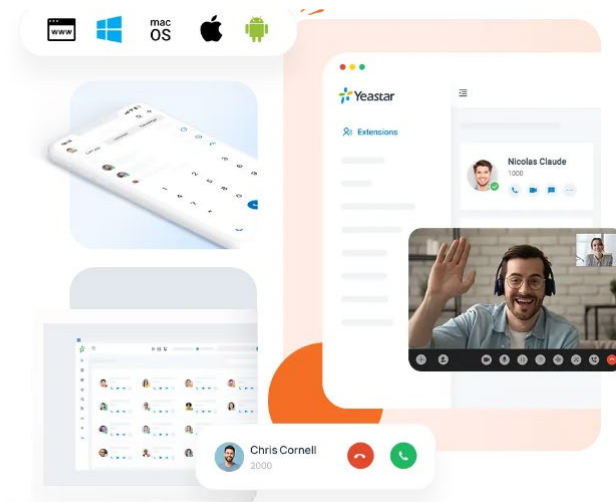
Grabación de llamadas.

Informes y estadísticas.

Llame y reciba llamadas con el dispositivo que prefiera, desde cualquier lugar

- ✓ Llame desde el teléfono con la aplicación móvil para iOS y Android.
- ✓ Llame desde el teléfono con la aplicación móvil para iOS y Android.
- ✓ Llame desde navegadores web a través del cliente web repleto de funciones.
- ✓ Haga clic para llamar y recibir ventanas emergentes en la pantalla con la extensión de Chrome.

[Leer más →](#)



Servicios incluidos

Aprovisionamiento de la plataforma en la nube, configuración y despliegue.

Copias de seguridad diarias.

Asistencia técnica remota e in situ, nuestros técnicos acudirán a sus instalaciones cuando lo necesite.

Instalación y configuración en sus oficinas. Terminales fijos, Wifi o Dect.

Formación inicial de usuarios: Para la conexión con agendas, uso e instalación del cliente para pc y móvil.

Actualizaciones de sistema y firmware.

Mantenimiento integral del hardware en suscripción: Tanto de piezas como de mano de obra, con asistencia remota o in situ con desplazamientos incluidos. (En Burgos y alfoz). Terminales de sustitución.

Llamadas: canales de Voz con tarifa plana a números fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas internacionales a 30 países.



Sistema activo el 99,99% del tiempo.



Totalmente redundante, alta disponibilidad.



Centros de datos basados en AWS.

Tarifas

El servicio se facturará por **suscripción mensual** y la factura incluirá detallado el número de extensiones contratadas, los terminales suscritos en alquiler y los canales de voz contratados. El servicio técnico y el mantenimiento siempre quedarán cubiertos y no habrá facturas inesperadas. El proveedor de los canales de Voz facturará las líneas contratadas y los costes de las llamadas no cubiertas por el servicio como: números de pago tipo 902, llamadas a países no incluidos como Corea del Norte, Iran, etc.

Puede contratar por horas aquellos servicios adicionales que necesite como formación adicional, configuración de opciones específicas como call center o integración con Microsoft Teams, integración con otras plataformas como CRM, etc.

Los precios se encuentran disponibles en la página web de S.I.B. y nuestro departamento comercial puede cotizar una solicitud en base a al sistema solicitado y sus complementos.

Solicita un presupuesto
sin compromiso



947 486 402



**SOLUCIONES
INFORMÁTICAS BURGOS**



947 48 64 02



comercial@sib.es



sib.es



López Bravo 1, Nave 10

Villalonquéjar

09001 Burgos